

Empezando con la Lavandería Inteligente

P: ¿Qué es WASH-Connect?

R: WASH-Connect es la aplicación exclusiva de WASH creada específicamente para el uso de la lavandería. WASH-Connect es la ventanilla única para pagar, solicitar el servicio de lavandería, manejar reembolsos y más. Es práctica, segura, fácil de usar y se puede descargar desde la App Store o Google Play.

P: ¿Es seguro usar WASH-Connect?

R: Sí, el pago con celular de WASH-Connect es completamente seguro. La información de la tarjeta de crédito nunca se almacena en la aplicación y tus datos son estrictamente confidenciales. Además, el pago con celular de WASH-Connect ofrece capas adicionales de seguridad evitando que traigas dinero contigo, lo que reduce el riesgo de robo y asalto.

P: ¿Cómo se usa la aplicación WASH-Connect?

R: Visita nuestro canal @WASHolutions en [YouTube](#) para ver un video con instrucciones sobre cómo comenzar a usar WASH-Connect.

P: ¿Cómo obtengo un reembolso en la aplicación WASH-Connect?

R: Para solicitar un reembolso desde la aplicación, pulsa **Asistencia** y pulsa **Solicitar un reembolso**. Selecciona la transacción que deseas que se te reembolse, rellena los campos necesarios y pulsa **Enviar**. Los créditos regresarán automáticamente a tu monedero en la aplicación.

P: ¿Qué recursos ofrece WASH-Connect?

R: La aplicación WASH-Connect tiene una gran cantidad de contenido y recursos útiles, como consejos para quitar manchas, guías de símbolos de lavandería, asistencia con la aplicación, conceptos básicos de lavandería y más. Puedes encontrarlos en **Más...** y pulsa **Recursos** en la aplicación WASH-Connect.

P: ¿Cómo obtengo un reembolso si utilicé mi tarjeta de débito/crédito en la máquina?

R: Para solicitar el reembolso de una tarjeta de débito/crédito, llámanos al 800-342-5932. Luego se le dará la opción de recibir un reembolso a través de Zelle.

P: ¿Por qué se cargaron 8 USD a mi tarjeta de débito/crédito?

R: Al utilizar una tarjeta de débito/crédito como opción de pago, se hará una preautorización de 8 USD. Transcurridas tres horas, se te cobrará el importe exacto de tu lavado. Sin embargo, el banco emisor puede tardar entre 24 y 72 horas en abonar la transacción. Si los cargos no se eliminan pasadas 72 horas, comunícate con tu banco.

P: ¿Dónde puedo obtener ayuda de WASH-Connect?

R: Tenemos un equipo de asistencia a tu disposición si necesitas ayuda para crear una cuenta o usar la nueva aplicación. Puedes contactarlos escribiendo a mobilesupport@washlaundry.com.

P: ¿Hay recursos disponibles en línea?

R: Contamos con una extensa biblioteca de recursos web útiles para WASH-Connect y otras opciones que puedes consultar aquí: <https://www.wash.com/request-help/>

- P:** Estoy tratando de registrarme en WASH-Connect pero no puedo encontrar el código de ubicación.
- R:** Una vez que WASH-Connect haya sido instalado en su lavandería, puede encontrar el código de ubicación de 7 dígitos claramente escrito en el letrero de la lavandería dentro de su cuarto de lavandería.

Making Laundry Easier!

One App Does It All

Mobile Payment
Pay with your phone, view transaction history and request refunds in-app

Request Service
Easily create, submit and get confirmation of service requests

Resources
Get stain removal advice, helpful laundry tips, fabric washing guides and more!

1 DOWNLOAD THE WASH-CONNECT APP

2 REGISTER IN LAUNDRY ROOM OR ENTER LOCATION CODE

- Enter location code

3 LOAD MONEY

- Select **Add Funds**
- Enter payment method

4 DO LAUNDRY

- Search for available machines
- Load laundry and detergent
- Select machine & pay
- To start cycle, select fabric setting or push start button on the machine

Text **washconnect** to **77222** to stay informed about our latest app features and promotions

WASH CONNECT INC. # 87-0000 (05-06/00)

Código de ubicación

