



Empezando con la Lavandería Inteligente

P: ¿Qué es WASH-Connect?

R: WASH-Connect es la aplicación exclusiva de WASH creada específicamente para el uso de la lavandería. WASH-Connect es la ventanilla única para pagar, solicitar el servicio de lavandería, manejar reembolsos y más. Es práctica, segura, fácil de usar y se puede descargar desde la App Store o Google Play.

P: ¿Es seguro usar WASH-Connect?

R: Sí, el pago con celular de WASH-Connect es completamente seguro. La información de la tarjeta de crédito nunca se almacena en la aplicación y tus datos son estrictamente confidenciales. Además, el pago con celular de WASH-Connect ofrece capas adicionales de seguridad evitando que traigas dinero contigo, lo que reduce el riesgo de robo y asalto.

P: ¿Cómo se usa la aplicación WASH-Connect?

R: Visita nuestro canal @WASHSolutions en [YouTube](#) para ver un video con instrucciones sobre cómo comenzar a usar WASH-Connect.

P: ¿Dónde puedo obtener ayuda de WASH-Connect?

R: Tenemos un equipo de asistencia a tu disposición si necesitas ayuda para crear una cuenta o usar la aplicación. Puedes contactarlos escribiendo a mobilesupport@washlaundry.com.

P: ¿Cómo obtengo un reembolso en la aplicación WASH-Connect?

R: Para solicitar un reembolso desde la aplicación, pulsa **Asistencia** y pulsa **Solicitar un reembolso**. Selecciona la transacción que deseas que se te reembolse, rellena los campos necesarios y pulsa **Enviar**. Los créditos regresarán automáticamente a tu monedero en la aplicación.

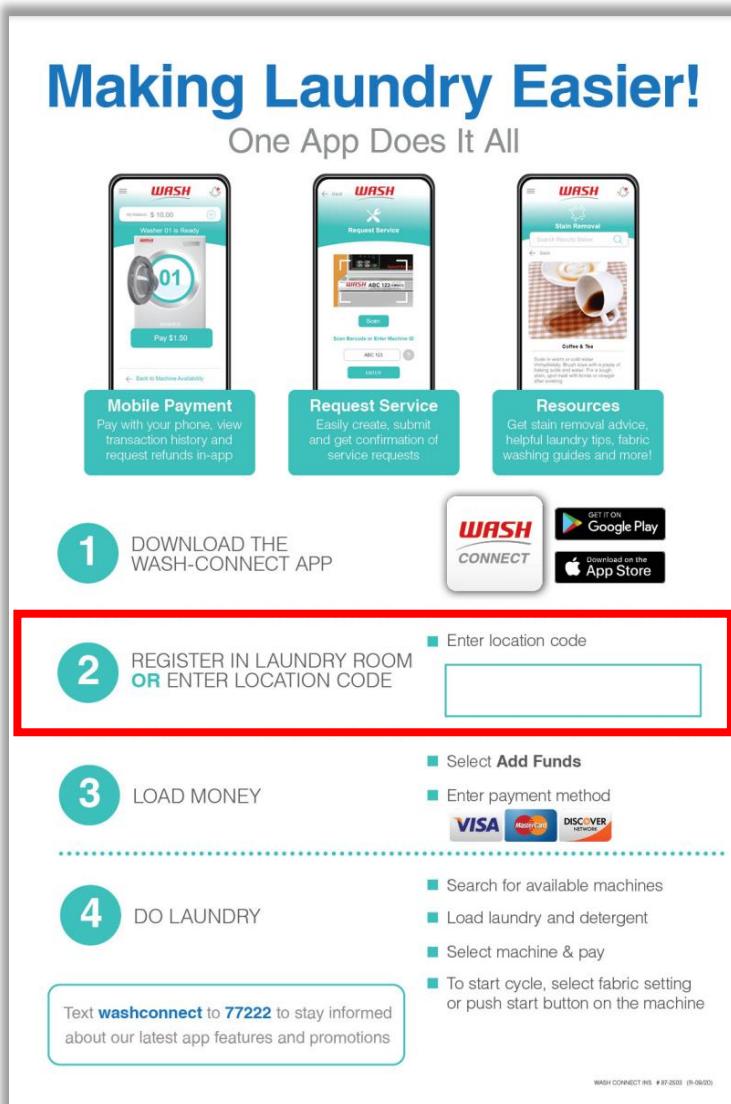
P: ¿Qué recursos ofrece WASH-Connect?

R: La aplicación WASH-Connect tiene una gran cantidad de contenido y recursos útiles, como consejos para quitar manchas, guías de símbolos de lavandería, asistencia con la aplicación, conceptos básicos de lavandería y más. Puedes encontrarlos en **Más...** y pulsa **Recursos** en la aplicación WASH-Connect.

P: ¿Hay recursos disponibles en línea?

R: Contamos con una extensa biblioteca de recursos web útiles para WASH-Connect y otras opciones que puedes consultar aquí: <https://www.wash.com/request-help/>

- P: Estoy tratando de registrarme en WASH-Connect pero no puedo encontrar el código de ubicación.
- R: Una vez que WASH-Connect haya sido instalado en su lavandería, puede encontrar el código de ubicación de 7 dígitos claramente escrito en el letrero de la lavandería dentro de su cuarto de lavandería.



Código de ubicación

